

Términos y Condiciones

Al ingresar y registrarse al sitio www.alvaradocr.com estas aceptando los siguientes términos y condiciones. Si al leerlo no se esta de acuerdo, recomendamos no utilizar el sitio web.

El sitio web www.alvaradocr.com ofrece artículos de ferretería, acabados, librería, hogar, entre otros. Es importante tomar en cuenta que el contenido de este sitio está sujeto a constantes variaciones.

Al crear la cuenta, el usuario ingresa sus datos de forma legítima y voluntaria, aceptando los términos y condiciones relacionados con el medio y uso de compra. Para la compra o adquisición de nuestros productos el usuario obligatoriamente debe ser mayor de edad. Se asumirá que toda información proporcionada por el usuario es verídica.

Al Ferreteria S.A, en adelante ALVARADO, no se hace responsable de ningún daño o perjuicio directo o indirecto, actos malintencionados de terceros o cualquier otro tipo de inconveniente que surja al utilizar y manipular el sitio; además el usuario es responsable de la confidencialidad de la cuenta y clave, asimismo acepta toda la responsabilidad en la acción o actividad que realice bajo la misma. Nos reservamos el derecho de modificar, suspender o cancelar una cuenta y su contenido. De igual manera no se permite la promoción o transferencia a este sitio ningún material pornográfico, difamatorio, amenazador, ofensivo, ilegal u otro que motive una conducta criminal. El usuario es responsable de cualquier comentario u opinión que comparta en el sitio.

ALVARADO es propietario de los derechos del sitio www.alvaradocr.com así como de toda la información visual y auditiva que sea suministrada, al igual que su logotipo y marca, por tanto ninguna información presente en este sitio podrá ser utilizada para ningún propósito sin autorización escrita nuestra. Caso contrario ALVARADO hará cumplir sus derechos de propiedad intelectual según la ley de Costa Rica. Además cualquier información, imagen, idea, método, diseño, u otro material compartido, publicado o transferido por cualquier medio a www.alvaradocr.com serán de dominio permanente de ALVARADO y por tanto se podrán utilizar en cualquier momento, sin ningún aviso, compensación u obligación a terceros.

En caso de que el usuario forme parte de un régimen especial o se encuentre avalado legalmente para realizar compras exoneradas de impuestos o con alguna tarifa reducida deberá realizar su compra o adquisición en nuestras instalaciones ubicadas en San Ramón, Alajuela, Costa Rica. 100 mts Norte de la municipalidad de San Ramón.

Se verá como uso inapropiado cualquier acción realizada contra fines, propósitos y regulaciones del sitio, incluido el uso de virus o cualquier programa que interrumpa, afecte o dañe el software o hardware, el uso de medios para el monitoreo de actividades del sitio, obtención de información de los usuarios, recopilación de correos electrónicos, u otra información de terceros mediante www.alvaradocr.com, se considerará ilegal el hacerse pasar por otra persona o entidad.

En cuanto a la oferta y la venta de los productos ofrecidos en www.alvaradocr.com, el usuario tendrá acceso a los mismos, al ingresar y utilizar este sitio, bajo las siguientes condiciones:

Artículos disponibles: Corresponde a los productos o artículos de ferretería, acabados, hogar, librería y otros. Los cuales estarán sujetos a variación, ampliación o reducción por parte de

ALVARADO. **Forma de pago:** www.alvaradocr.com aprueba como medio de pago las transferencias electrónicas, depósitos SINPE Móvil, a cuentas bancarias o números de teléfono a nombre de Al Ferretería S.A., que serán suministradas al momento de la compra. No se considerará cancelado ningún producto hasta que sea acreditado y confirmado el depósito en las respectivas cuentas. Así mismo, se aceptan pagos con tarjetas de crédito o débito vigentes y válidas. Estos se considerarán efectivos hasta tanto el emisor de las tarjetas o el adquirente autorice la compra procesada. **Costo de envío:** Toda compra está sujeta al costo de envío, el cual será asumido por el usuario y este acepta efectuar dicho pago, el monto a pagar se le informará al momento de la compra. www.alvaradocr.com no es responsable por productos no entregados como consecuencia de direcciones inexactas suministradas por el usuario. En caso de que el personal de ALVARADO o encargado de efectuar la entrega, no logre ubicar la dirección proporcionada por el cliente, o no sea atendido, toda nueva entrega será facturada y deberá ser cancelada por el usuario.

Las condiciones y costos mencionados anteriormente están sujetos a cambios y modificaciones, por tanto se recomienda la constante revisión de los mismos. La duración estimada para la entrega del pedido es de doce a treinta y seis horas, este tiempo no es garantizado en relación con sucesos ajenos a la empresa. En caso que el destino de entrega sea inaccesible, los funcionarios de ALVARADO se comunicarán con el cliente para coordinar otra opción de envío. Cabe destacar que el servicio de entrega cubre únicamente territorio nacional, con un adecuado acceso vía terrestre. La entrega será efectuada únicamente con la presentación de la cédula de identidad por parte del cliente.

www.alvaradocr.com otorga garantía a los productos ofrecidos de treinta a trescientos sesenta y cinco días a partir de la compra, dependiendo del producto y la garantía de fabricante, toda garantía será aplicada en el siguiente orden: reparación y sustitución, no obstante el cliente es responsable de presentarse con el artículo a las instalaciones de ALVARADO y así proceder a la revisión sujeta al reclamo de la garantía, que además es aplicable única y exclusivamente por desperfectos de fábrica. ALVARADO no se hace responsable de los productos dañados por mala manipulación e instalación, negligencia, culpa de terceros o fuera del periodo de garantía. Toda garantía de los productos es trasladada a su respectiva casa comercial y por tanto los mismos son los encargados de dicha resolución.

ALVARADO acepta y respeta el derecho de devolución con el que cuentan los clientes, siempre y cuando se cumplan las siguientes especificaciones: no puede exceder los ocho días después de efectuada la compra, el artículo debe presentarse en su empaque original, sin usar, sin abrir, nuevo, en buen estado y además entregar la factura de compra del artículo; sin la respectiva factura de compra no se podrá proceder con la devolución. No se aceptan devolución de artículos que hayan sido ajustados específicamente para el cliente, como tubos, mecatres, cables, plástico, etc.

Todos los productos de ALVARADO (tienda física) y los de www.alvaradocr.com cuentan con el mismo precio. Toda imagen otorgada a un producto es de carácter ilustrativo y por tanto, algunas características entre las descripciones y la imagen pueden variar. Aquellos productos que se encuentren en descuento o liquidación están sujetos a agotar existencias o a finalizar el periodo de oferta.

Si después de aceptados los términos y condiciones de www.alvaradocr.com surge alguna acción legal como demandas o inconformidades, se someterá el caso ante el juzgado correspondiente de Costa Rica. En caso de ser extranjero se somete a cumplir las leyes locales aplicables.